

1. Tela de Login e Cadastro de Nova Senha

- Para que o usuário possa “logar” no sistema, este deverá estar previamente cadastrado e ter permissões para este fim.
- Novos cadastros serão autorizados somente mediante autorização do responsável pelo sistema em questão.
- Para “logar” no sistema, caso este já tenha cadastro, basta inserir o seu login (e-mail), clicar em “esqueci minha senha” que o sistema enviará para o e-mail cadastrado um link para cadastro de nova senha.



OBJETO

Login de acesso

E-mail:

Senha:
 [Esqueci minha Senha](#)

Figura 1 - Tela de Login

2. Meus Tickets

2.1. Filtros:

- Para filtrar por solicitante, basta escolher o solicitante cadastrado no sistema e clicar em filtrar que o sistema exibirá os tickets cadastrados por este.
- Para filtrar por título, basta informar qualquer palavra ou conjunto de palavras presentes no título cadastrado no sistema e clicar no botão de filtrar que o sistema exibirá os tickets cadastrados com estas palavras.

2.2. Guia “Em Aberto”

- Ao clicar na guia “Em Aberto”, o sistema exibirá os tickets em aberto (em fase de desenvolvimento) de todos os solicitantes ou de um específico do sistema em questão.



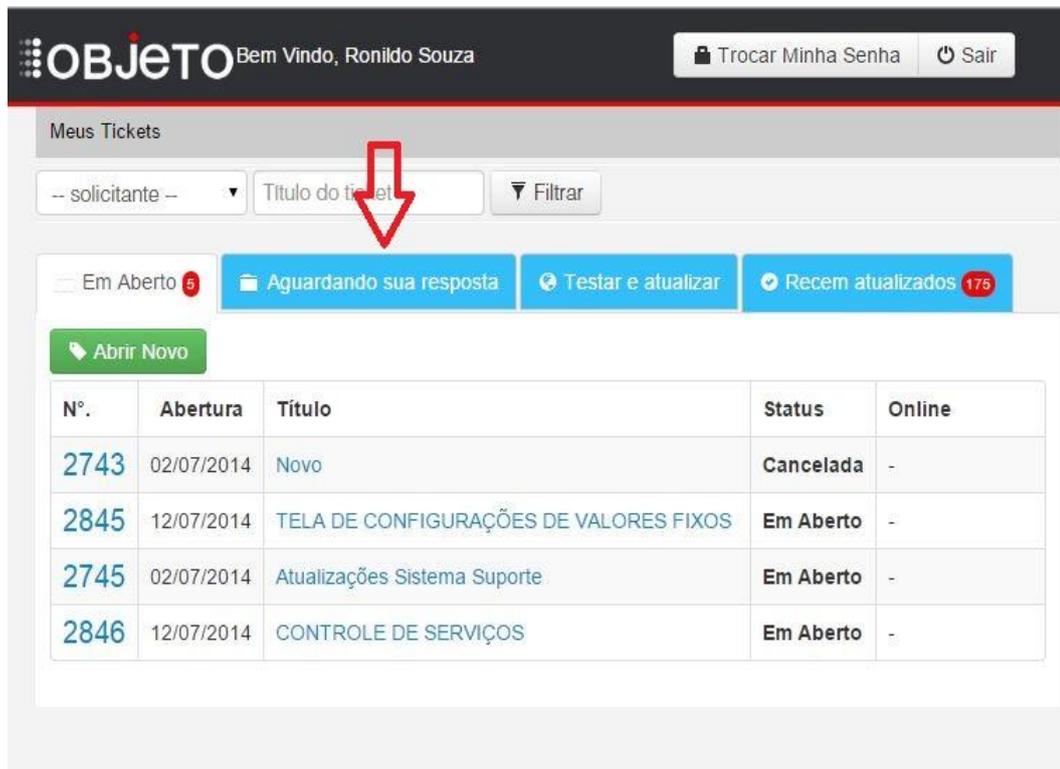
The screenshot shows the 'OBJETO' system interface. At the top, there is a header with the logo 'OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza' and buttons for 'Trocar Minha Senha' and 'Sair'. Below the header, the page title is 'Meus Tickets'. There are two search filters: 'solicitante' (with a dropdown arrow) and 'Título do ticket', followed by a 'Filtrar' button. Below the filters, there are four tabs: 'Em Aberto' (with a red badge '5'), 'Aguardando sua resposta', 'Testar e atualizar', and 'Recem atualizados' (with a red badge '175'). A green button 'Abrir Novo' is located below the tabs. The main content is a table with the following data:

Nº.	Abertura	Título	Status	Online
2743	02/07/2014	Novo	Cancelada	-
2845	12/07/2014	TELA DE CONFIGURAÇÕES DE VALORES FIXOS	Em Aberto	-
2745	02/07/2014	Atualizações Sistema Suporte	Em Aberto	-
2846	12/07/2014	CONTROLE DE SERVIÇOS	Em Aberto	-

Figura 2 - Guia "Em Aberto"

2.3. Guia “Aguardando Sua Resposta”

- Ao clicar na guia de “Aguardando sua resposta”, o sistema exibirá os tickets que estão em fase de desenvolvimento, porém com alguma pendência por falta de informações cruciais para prosseguimento da tarefa. O solicitante deverá responder o quanto antes esta questão para que possamos agilizar a finalização desta.



The screenshot shows the OBJETO user interface. At the top, the logo 'OBJETO' is displayed with the text 'Bem Vindo, Ronildo Souza' and buttons for 'Trocar Minha Senha' and 'Sair'. Below this is a navigation bar with the title 'Meus Tickets'. There are search filters for 'solicitante' and 'Titulo do ticket', with a 'Filtrar' button. A red arrow points to the 'Titulo do ticket' input field. Below the filters are four tabs: 'Em Aberto' (5), 'Aguardando sua resposta' (selected), 'Testar e atualizar', and 'Recem atualizados' (175). A green button 'Abrir Novo' is also visible. Below the tabs is a table with the following data:

Nº.	Abertura	Título	Status	Online
2743	02/07/2014	Novo	Cancelada	-
2845	12/07/2014	TELA DE CONFIGURAÇÕES DE VALORES FIXOS	Em Aberto	-
2745	02/07/2014	Atualizações Sistema Suporte	Em Aberto	-
2846	12/07/2014	CONTROLE DE SERVIÇOS	Em Aberto	-

Figura 3- Guia de "Aguardando sua resposta"

2.4. Guia de “Testar e Atualizar”

- Ao clicar na guia de “testar e atualizar”, o sistema exibirá os tickets que estão em fase de testes para serem atualizados. O próximo passo após esta fase será sua atualização online no sistema proposto.

OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza Trocar Minha Senha Sair

Meus Tickets

-- solicitante -- Título do ticket Filtrar

Em Aberto 5 Aguardando sua resposta Testar e atualizar Recem atualizados 179

Abrir Novo

N°.	Abertura	Título	Status	Online
2743	02/07/2014	Novo	Cancelada	-
2845	12/07/2014	TELA DE CONFIGURAÇÕES DE VALORES FIXOS	Em Aberto	-
2745	02/07/2014	Atualizações Sistema Suporte	Em Aberto	-
2846	12/07/2014	CONTROLE DE SERVIÇOS	Em Aberto	-

Figura 4 - Guia de "Testar e Atualizar"

2.5. Guia de "Recém Atualizados"

- Ao clicar na guia de "recém atualizados", o sistema exibirá os tickets que já foram atualizados no sistema proposto. Essa atualização coloca a solicitação do ticket em funcionamento no sistema.

OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza Trocar Minha Senha Sair

Meus Tickets

-- solicitante -- Titulo do ticket Filtrar

Em Aberto 5 **Aguardando sua resposta** Testar e atualizar **Recém atualizados 175**

Abrir Novo

N°.	Abertura	Título	Status	Online
2743	02/07/2014	Novo	Cancelada	-
2845	12/07/2014	TELA DE CONFIGURAÇÕES DE VALORES FIXOS	Em Aberto	-
2745	02/07/2014	Atualizações Sistema Suporte	Em Aberto	-
2846	12/07/2014	CONTROLE DE SERVIÇOS	Em Aberto	-



Figura 5 - Guia de "Recém Atualizados"

3. Abrir Novo Ticket

3.1. Botão "Abrir Novo"

- O botão "abrir novo" possibilitará ao usuário cadastrado a opção de criar um novo ticket.

OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza Trocar Minha Senha Sair

Meus Tickets

-- solicitante -- Titulo do ticket Filtrar

Em Aberto 5 Aguardando sua resposta Testar e atualizar Recem atualizados 175

Abrir Novo

Nº.	Abertura	Título	Status	Online
2743	02/07/2014	Novo	Cancelada	-
2845	12/07/2014	TELA DE CONFIGURAÇÕES DE VALORES FIXOS	Em Aberto	-
2745	02/07/2014	Atualizações Sistema Suporte	Em Aberto	-
2846	12/07/2014	CONTROLE DE SERVIÇOS	Em Aberto	-

Figura 6 - Botão de "Abrir Novo"

3.2. Tela de "Abrir Ticket"

- Após ter clicado no botão de "abrir novo", o sistema exibirá uma tela com a os campos de prioridade a ser escolhida (baixa, média, alta ou emergencial), o assunto do ticket e a descrição da solicitação em si. O botão de 'salvar ticket' registra esta solicitação no sistema da Objeto Comunicação. O botão de fechar encerra, sem salvar, esta solicitação.

OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza Trocar Minha Senha Sair

Abrir Ticket

Adicione apenas um problema por ticket, assim será mais fácil acompanhar o andamento do que está sendo realizado por nossa equipe.

Solicitante: **Ronildo Souza** - suporte@objetocomunicacao.com.br

Prioridade:
--Selecionar--

Assunto:

Ticket:

Figura 7- Tela de Abrir Ticket

3.3. Tela de Anexos

- O sistema disponibilizará ao usuário a opção de inserir anexos ao ticket. Ele poderá tirar prints das telas, anexar arquivos de imagem, textos, planilhas e etc, para que possa exemplificar melhor sua solicitação.

OBJETO Bem Vindo, Ronildo Souza Trocar Minha Senha Sair

Editar Ticket

Título: teste

Prioridade: Baixa 
alterar prioridade

status: Em Aberto

Arquivos Anexados:

[Anexar arquivo](#) 

Responder Ticket Cancelar Ticket Voltar

Ronildo Souza em 26/01/2015 | 13:32

ghghghhg

Figura 8 - Tela de Anexos